

Introduction

Les programmes de formations de médiateurs présentés dans ce dossier sont destinés aux formateurs issus d'organismes de formation ou aux formateurs internes à l'entreprise selon le type de dispositif de formation multimédia envisagé.

Les personnes souhaitant s'inscrire à ces formations doivent adresser leur demande directement à Unilearn par contact téléphonique ou Email. Ou se rapprocher localement d'un conseiller Opcalia.

POUR CHAQUE DISPOSITIF LA FORMATION SE DIVISE EN DEUX TEMPS :

- La formation à la prise en main de l'outil, s'effectuant en présentiel et en session groupée. (Distanciel possible si la personne a déjà été formée à la démarche de la médiation sur un autre dispositif Unilearn.)
- La formation à la médiation en présentiel et en session groupée.

LES FORMATIONS EN PRÉSENTIEL SE DÉROULENT EN DEUX PHASES :

- Une journée consacrée à la prise en main du dispositif multimédia,
- Deux jours consacrée à l'utilisation de la médiation avec le dispositif.

Soit une durée de trois jours tout compris.

Cependant ces temps de formations peuvent être modulées si le formateur est déjà formé à l'un des dispositifs. Exemple de modulations possibles :

- Si déjà formé à 1001 Lettres + 1 journée Cléa
- Si déjà formé à 1001 Clés + 1 journée 1001 Lettres
- Sur tous les modules = 5 jours

Un organisme de formation ou une entreprise peut disposer de son propre formateur de médiateurs à la condition que ce dernier ait reçu une formation spécifique de formateur de médiateurs auprès d'Unilearn.



PROGRAMME DE FORMATION MÉDIATEUR CLÉA FORMATION

Favoriser l'insertion professionnelle. Préparer à l'obtention d'un titre professionnel.

PRÉAMBULE | PRÉREQUIS POUR LA FORMATION À L'UTILISATION DU DISPOSITIF CLÉA FORMATION :

Ce programme de formation est réservé exclusivement aux organismes de formation habilités à utiliser **Cléa Formation**.

La durée du programme est de **3 jours**.

PHASE 1.

Formation à l'utilisation du dispositif multimédia **Cléa formation**.

La durée et la répartition sera fonction des attentes du groupe : 2 demi-journées environ seront nécessaires.

OBJECTIFS :

Etre capable d'accompagner efficacement les stagiaires dans le dispositif pour cela :

- Découvrir son architecture générale.
- Intégrer les différentes interactions.
- Naviguer efficacement dans le multimédia.
- Comprendre les procédures de suivi et de validation.
- Maîtriser efficacement les procédures de connexion et d'utilisation.

CONTENU :

Etape 1. Prendre en main l'outil informatique et s'approprier :

- L'interface, ses fonctionnalités, sa navigation dans l'application.
- Le sommaire (contenus des modules, signification des différents états des icônes), architecture des modules : cours, exercices.
- Le fonctionnement des différents types d'exercices, validation des exercices ouverts.

Etape 2. Découvrir et s'approprier :

- Le référentiel du socle.
- Les différents parcours.
- Les liens entre les différents parcours.

Etape 3. Utiliser l'application du « MEDIATEUR » ou back-office :

- Suivre les parcours et les acquisitions des stagiaires à travers le scoring.

Etape 4. Enregistrer le parcours remis par l'organisme évaluateur pour préparer le stagiaire au titre professionnel :

- Paramétrer le parcours de chaque stagiaire de manière plus fine, en fonction des objectifs de la formation,
- Valider ou élaborer le parcours individuel de formation de chaque stagiaire.

PHASE 2.

Etre médiateur en utilisant le dispositif.

La Médiation : un modèle de communication entre le médiateur et l'apprenant pour développer son autonomie en utilisant les critères de médiation ou comment optimiser son mode de communication avec l'apprenant.

OBJECTIFS :

- Etre capable de mettre en œuvre les concepts de la médiation,
- Etre capable d'animer les séances « Entraînement ».
- Etre capable d'identifier les difficultés rencontrées par les stagiaires dans les acquisitions de connaissances et les amener à les dépasser.
- Etre capable d'évaluer ses séances de médiation.

CONTENU THÉORIQUE :

- Le fonctionnement humain en situation d'apprentissage ou comment apprend-t-on ?
- Rôle de la mémoire humaine dans la formation des adultes.
- les trois étapes du traitement de l'information :
 - La prise d'information.
 - Le traitement de l'information.
 - La communication de la réponse.
- Les mécanismes intellectuels mis en œuvre dans ces trois phases de l'acte mental.

Mise en pratique de ces éléments théoriques sur des cas concrets à travers des exercices.

- Les principales phases du déroulement d'une séance du module « Entraînement ».
- Les comportements de médiation.
- L'origine des difficultés rencontrées par les apprenants.
- Le module de formation « Entraînement ».
- Mise en pratique des éléments théoriques à partir des écrans « Entraînement ».
- Des jeux de rôle permettront l'appropriation par les futurs médiateurs des concepts de médiation.

OBJECTIFS :

- Faciliter la création de liens entre les contenus des modules et des situations de la vie personnelle et professionnelle des stagiaires ; acquérir une démarche pour faciliter les transpositions dans d'autres domaines.
- Etre capable d'accompagner les stagiaires dans la mise en œuvre de transferts proches.
- Faciliter le passage de l'acquisition de savoirs à l'acquisition de compétences.

CONTENU THÉORIQUE :

- Séquencer les temps de formation entre travail individualisé dans le dispositif et travail en groupe.
- Identifier la nature des difficultés afin d'apporter l'aide nécessaire à l'appropriation des méthodes.
- Entraîner les mécanismes de raisonnement indispensables pour optimiser la mémorisation.
- Identifier des documents de l'entreprise, des procédures, des supports de la vie professionnelle ou personnelle... pour transformer des savoirs acquis en compétences.

✓ BILAN ET SYNTHÈSE DE LA FORMATION.

TARIF DE LA FORMATION :

En formation intra entreprise	En formation inter entreprises
<p>1 100 € HT/jour pour le groupe</p>	<p>280 € HT/jour /stagiaires</p>
<p>Total coût formation :</p> <p>3300 € HT/groupe</p> <p>(Hors frais de mission et de déplacement du formateur)</p>	<p>Total coût formation :</p> <p>840 € HT/stagiaire</p> <p>(Hors frais de mission et de déplacement du formateur)</p>